



## **Certificado de Garantia - BRASFORJA**

Este documento descreve os termos gerais de garantia dos produtos fabricados pela Brasforja, CNPJ 53.154.043/0001-98. As disposições contratuais, quando devidamente assinadas e reconhecidas pela empresa, se sobrepõem aos termos descritos abaixo:

**1.** Os produtos forjados e/ou usinados pela Brasforja são garantidos pelo período de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de fornecimento se forem obedecidas as seguintes condições:

**1.1** - Apresentarem defeitos comprovados e relacionados ao processo de forjaria e/ou usinagem;

**1.2** - Apresentarem defeitos comprovados e relacionados ao projeto, quando o projeto for de responsabilidade da Brasforja;

**1.3** - Apresentarem defeitos comprovados e relacionados à matéria-prima não adequada à aplicação, quando ela for definida pela Brasforja.

**2.** A Brasforja não oferece garantia dos produtos forjados e/ou usinados quando:

**2.1** - O projeto for desenvolvido pelo cliente;

**2.2** - A matéria-prima do produto forjado e/ou usinado for especificada e/ou fornecida pelo cliente;

**2.3** - Defeitos decorrentes de negligência ou acidentes ocorridos durante o transporte, armazenamento e instalação derresponsabilidade da empresa contratante.

**3.** A responsabilidade da Brasforja se limita ao valor do produto, não podendo a mesmo ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados a terceiros, outro equipamento ou instalações, ou por quaisquer outros danos ou por lucros cessantes decorrentes de mau uso.

**4.** Em caso de substituição de produto por defeito os produtos substituídos, defeituosos, serão de propriedade da Brasforja.

**5.** Com a reparação ou substituição, a Brasforja satisfaz a garantia integral, não cabendo ao contratante o direito de pleitear quaisquer outros tipos de indenizações ou coberturas. A Brasforja não atenderá reivindicações não previstas neste CERTIFICADO DE GARANTIA.

**6.** Para obter maiores esclarecimentos quanto a este CERTIFICADO DE GARANTIA, suporte de produto ou qualquer dúvida, o contratante se assim desejar, poderá consultar a Brasforja através do e-mail: [ouvidoria@thermoval.com.br](mailto:ouvidoria@thermoval.com.br) ou através do telefone: (16) 3951-9119.

Emissão: 29/08/2024

Rev: 00



## **Warranti Certificate – BRASFORJA**

This document outlines the general warranty terms for products manufactured by Brasforja, CNPJ 53.154.043/0001-98. Contractual provisions, when duly signed and recognized by the company, take precedence over the terms described below:

- 1.** The forged and/or machined products by Brasforja are guaranteed for a period of 12 (twelve) months from the date of issuance of the commercial invoice, provided the following conditions are met:
  - 1.1** - The products show defects proven to be related to the forging and/or machining process;
  - 1.2** - The products show defects proven to be related to the design, when the design is the responsibility of Brasforja;
  - 1.3** - The products show defects proven to be related to inappropriate raw material for the application, when defined by Brasforja.
  
- 2.** Brasforja does not offer a warranty for forged and/or machined products when:
  - 2.1** - The design is developed by the customer;
  - 2.2** - The raw material of the forged and/or machined product is specified and/or provided by the customer;
  - 2.3** - Defects result from negligence or accidents occurring during transportation, storage, and installation that are the responsibility of the contracting company.
  
- 3.** Brasforja's responsibility is limited to the value of the product and cannot be held liable, directly or indirectly, for any damages caused to third parties, other equipment, or installations, or for any other damages or loss of profits resulting from misuse.
  
- 4.** In the case of product replacement due to defects, the replaced defective products will become the property of Brasforja.
  
- 5.** With repair or replacement, Brasforja fulfills the full warranty. The contractor does not have the right to claim any other types of compensation or coverage. Brasforja will not address claims not covered by this WARRANTY CERTIFICATE.
  
- 6.** For further information regarding this WARRANTY CERTIFICATE, product support, or any questions, the contractor may contact Brasforja via email at [ouvidoria@thermoval.com.br](mailto:ouvidoria@thermoval.com.br) or by phone (16) 3951-9119.

Issued: 29/08/2024

Rev: 00